

**DÚVIDAS FREQUENTES NO PREENCHIMENTO ONLINE DO LAUDO PARA SOLICITAÇÃO,
AVALIAÇÃO E AUTORIZAÇÃO DE MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA (LME)**

1. Não consigo preencher o campo 12 - Paciente realizou tratamento prévio ou está em tratamento da doença?

Para que seja possível preenchimento deste campo, é necessário clicar no item “Sim”. Após escolher “sim”, será possível digitar as informações no campo “Relatar”, conforme imagem abaixo:

12- Paciente realizou tratamento prévio ou está em tratamento da doença?
 NÃO SIM. Relatar: Tratamento prévio

2. Não consigo preencher o campo 15 - Número do Cartão Nacional de Saúde (CNS) do médico solicitante.

É necessário preencher o CNS com pontos, seguindo o formato XXX.XXXX.XXXX.XXXX, conforme imagem abaixo:

15- Número do Cartão Nacional de Saúde (CNS) do médico solicitante*
111.1111.1111.1111

3. Não consigo preencher o campo 21- Número do documento do paciente.

Para que seja possível preenchimento deste campo, é necessário escolher CPF ou CNS. Após a escolha, será possível digitar as informações numéricas. Pontos e traço devem ser informados em ambos os documentos.

Se for escolhido o CPF, os números devem ser informados no formato XXX.XXX.XXX-XX, conforme imagem abaixo:

21- Número do documento do paciente
 CPF ou CNS | 111.111.111-11

Se for escolhido o CNS, os números devem ser informados no formato XXX.XXXX.XXXX.XXXX conforme imagem abaixo:

21- Número do documento do paciente
 CPF ou CNS | 111.1111.1111.1111

4. Não consigo salvar a versão preenchida do documento.

A versão disponibilizada permite impressão para preenchimento manual e preenchimento online, ou seja, permite que os dados já digitados fiquem salvos no próprio documento para facilitar um eventual preenchimento futuro. Para tanto, ao finalizar o preenchimento do LME em seu navegador, você deve solicitar que o arquivo seja salvo em formato pdf ou solicitar a

impressão do documento e, no campo "Destino" ou "Impressora", selecionar a opção "Salvar como PDF".

Para o pleno funcionamento do LME eletrônico, recomendamos que você faça uso do programa Adobe Acrobat Reader, que é gratuito. Caso não possua o programa no seu computador, você pode realizar o download no link: <https://get.adobe.com/reader/?loc=br>. No canto superior esquerdo do LME também consta um aviso com um link para baixar o programa.